# Kvalitet og Kvalitetsstyring

**GK Ren** arbejder altid med udgangspunkt i præcise og målrettede arbejdsplaner, der omfatter alle de aftalte arbejdsopgaver hos den enkelte kunde og målrettes den enkelte medarbejder på et givent rengøringsområde.

Vi har efterfølgende klare arbejdsgange og rutiner for kvalitetssikringen, dels i forhold til den enkelte arbejdsopgave og dels i forhold til den enkelte medarbejder.

Kvalitet i **GK Ren** betyder også, at vi er fleksible, nærværende og omstillingsparate – vores medarbejdere trænes i, altid at vurdere dagens helt aktuelle opgaver og herigennem medvirke til at foretage positive afvigelser, der kan give det bedst mulige resultat på dagen.

Vi arbejder hele tiden på at kunne implementere de mest moderne digitale værktøjer til at understøtte og dokumentere vores kvalitetssikring – dette vil fremadrettet kunne give mere effektive arbejdsgange, samt hurtigere informationsrutiner såvel internt som eksternt.

**Eksempler på hvordan vi arbejder:**

- Vi træner samtlige medarbejdere i at gennemføre egenkontrol – dette er grundlaget for den daglige kvalitetssikring og medvirker til at give vore medarbejdere ansvar for eget område.

- Der udarbejdes detailjerede og målrettede arbejdsplaner tilpasset den enkelte medarbejder – Planerne bliver gennemgået "på stedet" med medarbejderne, så alle forhold i arbejdsplanen bliver tydelig og vedkommende for den enkelte.

- Alle nyansatte – uanset erfaringsniveau/baggrund - bliver oplært direkte på det enkelte rengøringsområde efter princippet "leaning by dooing". Denne form for "sidemandsoplæring" er alt andet lige den bedste måde at give medarbejderen tryghed og en reel brugbar viden omkring arbejdet det pågældende sted.
  Ved nyansættelser foretager vi naturligvis en tæt opfølgning, før vi giver medarbejderen ansvaret for det aktuelle område.

- Vi lægger stor vægt på en tæt kontakt til vore kunder med en løbende forventnings-afstemning og opfølgning på "den oplevede kvalitet". Dette tilsikrer, at vi alle har den samme oplevelse at kvaliteten. Den leverede kvalitet følges løbende ved alle besøg fra ledelsens side – frekvens efter behov/ønske.

- Der kan aftales mere formaliserede kontroller, fx med udfyldelse af en intern kvalitetsrapport på udvalgte områder.

- Vi giver jer en 100% garanti for at en opfølgning på eventuelle svigt sker så hurtigt som overhovedet muligt og at vi holder jer orienteret og giver præcise tilbagemeldinger.

- Vor faste stab af medarbejdere benyttes altid i afløsningssituationer – Vi anvender ikke underleverandører, vikarer eller lignende – kun eget stampersonale, der er fuldt bekendte med vore retningslinjer og kvalitetskrav.

- Vi lægger mange ressoucer i at kunne fastholde og motivere vores medarbejdere, således man får en fast tilknytning til den enkelte kunde/arbejdsplads

Ren ApS
*Vasen 1 * 7500 Holstebro * Tlf.: 21 59 00 14*
*CVR.: 45 47 55 06 * Mail: soren@gk-ren.dk * www.gk-ren.dk*